

Oleum - Termini e Condizioni

I termini e le condizioni sono stati aggiornati l'ultima volta il 9 Dicembre, 2025

1. Informazioni generali

Le presenti condizioni disciplinano la vendita online dei prodotti a marchio **Oleum** tramite il sito

www.oleumskincare.com e l'utilizzo dello stesso.

Questo sito web è di proprietà e gestito da:

Giorgi Pietro

P.IVA: 01822160816

Sede legale: [Via Regina Margherita, 244, 91021 Campobello di Mazara \(TP\)](#)

Sede operativa: [Via M, 11, 91021 Campobello di Mazara \(TP\)](#)

PEC: pietro.giorgi@pec.it

Puoi contattarci in merito a questi Termini e Condizioni inviando un'e-mail all'indirizzo amministrazione@oleumskincare.com, indicando come oggetto "Informazioni Termini e Condizioni".

1.1 Oggetto del contratto

Questi Termini e Condizioni si applicano a questo sito web e alle transazioni relative ai nostri prodotti e servizi. Può essere vincolato da ulteriori contratti relativi alla tua relazione con noi o a qualsiasi prodotto o servizio che ricevi da noi. Se qualsiasi disposizione dei contratti aggiuntivi è in conflitto con qualsiasi disposizione di questi Termini, le disposizioni di questi contratti aggiuntivi controlleranno e prevarranno.

La vendita riguarda i seguenti prodotti cosmetici per uso skincare nelle cui formulazioni, tra gli altri ingredienti, è presente **olio extravergine di oliva Nocellara del Belice biologico**:

- crema viso
- crema contorno occhi
- siero viso
- mousse detergente
- oleogel struccante
- tonico bifasico idratante lenitivo

Le immagini dei prodotti sono illustrative e possono differire per colore o packaging.

1.2 Vincolo

Acquistando, registrandosi, accedendo o utilizzando in altro modo questo sito web, l'utente accetta integralmente di essere vincolato da questi Termini e Condizioni di seguito riportati. Il semplice uso di questo sito web implica la conoscenza e l'accettazione di questi termini e

condizioni. In alcuni casi particolari, possiamo anche chiederle di acconsentire esplicitamente.

2. Prezzi e pagamenti

Tutti i prezzi sono in Euro e includono IVA. Le spese di spedizione sono indicate prima della conferma dell'ordine.

I dati di pagamento non vengono mai memorizzati dal sito, ma gestiti in sicurezza sui server di Stripe e PayPal.

2.1 Metodi di pagamento accettati

- **Stripe** (Carte di credito/debito, SEPA, Klarna, Google Pay, Apple Pay);
- **PayPal**

3. Spedizione e consegna

Le spedizioni vengono effettuate in tutto il mondo, fatta eccezione per i paesi in cui può non essere legale la vendita dei beni e prodotti disponibili su questo sito web.

Tempi di consegna: 3-5 giorni lavorativi.

Eventuali ritardi non imputabili al venditore (es. corriere o forza maggiore) non danno diritto a rimborsi.

3.1 Costi di spedizione

- € 6,90 per ordini inferiori a € 70,00;
- Gratuita per ordini pari o superiori a € 70,00.

Non si effettuano consegne a caselle postali o indirizzi incompleti.

4. Disponibilità prodotti

La disponibilità è indicata sul sito. In caso di prodotto esaurito dopo l'ordine, il cliente verrà contattato per rimborso o sostituzione.

5. Garanzia legale di conformità

Tutti i prodotti Oleum sono coperti da **garanzia legale di 24 mesi** per difetti di conformità, come previsto dal Codice del Consumo.

La garanzia si applica solo a difetti originari e non copre danni dovuti a uso improprio o conservazione scorretta

6. Comunicazione elettronica

Utilizzando questo sito web o comunicando con noi per via elettronica, lei accetta e riconosce che possiamo comunicare con lei elettronicamente sul nostro sito web, via e-mail e/o Whatsapp, e accetta che tutti gli accordi, gli avvisi, le divulgazioni e le altre comunicazioni che le forniamo elettronicamente soddisfino qualsiasi requisito legale, incluso ma non limitato al requisito che tali comunicazioni debbano essere in forma scritta.

7. Proprietà intellettuale

Noi o i nostri licenziatari possediamo e controlliamo tutti i diritti d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale del sito web e i dati, le informazioni e le altre risorse visualizzate o accessibili all'interno del sito web.

7.1 Tutti i diritti sono riservati

A meno che il contenuto specifico non imponga diversamente, all'utente non viene concessa una licenza o qualsiasi altro diritto in base a diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale. Ciò significa che non potrete utilizzare, copiare, riprodurre, eseguire, mostrare, distribuire, incorporare in qualsiasi mezzo elettronico, alterare, decompilare, trasferire, scaricare, trasmettere, monetizzare, vendere o commercializzare qualsiasi risorsa di questo sito web in qualsiasi forma, senza il nostro previo permesso scritto, tranne e solo nella misura in cui sia diversamente stabilito in regolamenti di legge obbligatori (come il diritto di citazione).

8. Newsletter

Nonostante quanto sopra, è possibile inoltrare la nostra newsletter in forma elettronica ad altre persone che potrebbero essere interessate a visitare il nostro sito web.

9. Proprietà di terzi

Il nostro sito web può includere collegamenti ipertestuali o altri riferimenti a siti web di altre parti. Non controlliamo o rivediamo il contenuto dei siti web di altre parti che sono collegati a questo sito web. I prodotti o i servizi offerti da altri siti web sono soggetti ai Termini e Condizioni applicabili di queste terze parti. Le opinioni espresse o il materiale che appare su questi siti web non sono necessariamente condivise o approvate da noi.

Non saremo responsabili delle pratiche di privacy o del contenuto di questi siti. Lei sopporta tutti i rischi associati all'uso di questi siti web e di qualsiasi servizio di terzi collegato. Non accetteremo alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni in qualsiasi modo, comunque causati, derivanti dalla vostra divulgazione a terzi di informazioni personali.

10. Utilizzo responsabile

Visitando il nostro sito web, l'utente accetta di utilizzarlo solo per gli scopi previsti e come consentito da queste Condizioni, da qualsiasi contratto aggiuntivo con noi, e dalle leggi e dai regolamenti applicabili, nonché dalle pratiche online generalmente accettate e dalle linee guida del settore. Non può utilizzare il nostro sito web o i nostri servizi per utilizzare, pubblicare o distribuire qualsiasi materiale che consiste in (o è collegato a) software per computer dannosi; utilizzare i dati raccolti dal nostro sito web per qualsiasi attività di marketing diretto, o condurre qualsiasi attività di raccolta dati sistematica o automatizzata su o in relazione al nostro sito web.

È severamente vietato intraprendere qualsiasi attività che causi, o possa causare, danni al sito web o che interferisca con le prestazioni, la disponibilità o l'accessibilità del sito web.

11. Registrazione

Per acquistare è necessario creare un account personale sul nostro sito web. Durante questo processo, ti potrebbe essere richiesto di scegliere una password. L'utente è responsabile del mantenimento della riservatezza delle password e delle informazioni dell'account e accetta di non condividere le sue password, le informazioni dell'account o l'accesso protetto al nostro sito web o ai servizi con altre persone. Lei non deve permettere a nessun'altra persona di usare il suo account per accedere al sito web perché lei è responsabile di tutte le attività che avvengono attraverso l'uso delle sue password o account. Deve informarci immediatamente se viene a conoscenza di qualsiasi divulgazione della sua password.

Dopo la chiusura dell'account, non tenterete di registrare un nuovo account senza il nostro permesso.

12. Diritto di recesso e politica di rimborso

Lei ha il diritto di recedere da questo contratto entro 14 giorni solari dalla consegna. Il periodo di recesso scadrà dopo 14 giorni dal giorno in cui lei acquisisce, o un terzo diverso dal corriere acquisisce, il possesso fisico dei beni e prodotti acquistati.

12.1 Modalità di esercizio

Per esercitare il diritto di recesso, deve informarci della sua decisione di recedere da questo contratto con una dichiarazione inequivocabile inviando un'e-mail a resi@oleumskincare.com oppure tramite l'apposito [form di contatto per l'assistenza sugli ordini](#), indicando:

- nome
- numero ordine
- e-mail collegata all'account

Il nostro staff comunicherà senza indugio un avviso di ricevimento di tale recesso su un supporto durevole (per esempio via e-mail).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che lei invii la sua comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima che il periodo di recesso sia scaduto.

12.2 Effetti del recesso e modalità di rimborso

Se lei recede da questo contratto, le rimborseremo tutti i pagamenti da lei ricevuti, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla sua scelta di un tipo di consegna diverso dal metodo meno costoso di spedizione standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui rientriamo in possesso fisico dei beni e prodotti per i quali si è avvalso del diritto di recesso.

Effettueremo tale rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da lei utilizzato per la transazione iniziale, a meno che lei non abbia espressamente concordato altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcuna spesa a seguito di tale rimborso, ad eccezione dei costi diretti di restituzione della merce.

Possiamo trattenere il rimborso fino a quando non abbiamo ricevuto la merce indietro, in modo tale da poter effettuare le dovute verifiche di conformità alle condizioni qui espresse.

12.3 Termini restituzione

Dovrà rispediti i beni o consegnarli a noi o a una persona da noi autorizzata a ricevere i beni. Il termine è rispettato se si rispedisce la merce prima che il periodo di 14 giorni sia scaduto.

I prodotti devono essere rispediti, integri e sigillati, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni solari dal giorno in cui Lei ci comunica il suo recesso dal presente contratto.

La restituzione è da effettuarsi al seguente indirizzo:

Oleum – Ufficio Resi
Via M, 11, 91021 Campobello di Mazara (TP)

12.4 Esclusioni

12.4.1 Esclusioni da diritto di recesso

Si prega di notare che ci sono alcune eccezioni legali al diritto di recesso, e alcuni articoli non possono quindi essere restituiti o cambiati.

Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. e) del Codice del Consumo, il recesso è escluso per prodotti sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici e che siano stati aperti dopo la consegna (come i cosmetici).

12.4.1 Esclusione dal rimborso

Oleum NON emette rimborso e NON risponde di spedizioni di reso non pervenute.

13. Contenuto pubblicato da te

Possiamo fornire vari strumenti di comunicazione aperta sul nostro sito web, come commenti sul blog, post sul blog, forum, bacheche, valutazioni e recensioni, e vari servizi di social media. Potrebbe non essere possibile per noi controllare o monitorare tutti i contenuti che voi o altri possono condividere o inviare su o attraverso il nostro sito web. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di rivedere il contenuto e di monitorare tutti gli usi e le attività sul nostro sito web, e di rimuovere o rifiutare qualsiasi contenuto a nostra esclusiva discrezione. Pubblicando informazioni o utilizzando in altro modo qualsiasi strumento di comunicazione aperta come menzionato, l'utente accetta che il suo contenuto sia conforme a questi Termini e Condizioni e non deve essere illegale o illecito o violare i diritti legali di qualsiasi persona.

14. Presentazione di idee

Non presentare idee, invenzioni, opere d'autore o altre informazioni che possono essere considerate proprietà intellettuale propria che vorresti presentarci, a meno che non abbiamo prima firmato un accordo sulla proprietà intellettuale o un accordo di non divulgazione. Se ce lo riveli in assenza di tale accordo scritto, ci concedi una licenza mondiale, irrevocabile, non esclusiva, priva di royalty per utilizzare, riprodurre, memorizzare, adattare, pubblicare, tradurre e distribuire il tuo contenuto in qualsiasi media esistente o futuro.

15. Cessazione dell'uso

Possiamo, a nostra sola discrezione, in qualsiasi momento modificare o interrompere l'accesso, temporaneamente o permanentemente, al sito web o a qualsiasi servizio su di esso. Lei accetta che non saremo responsabili nei Suoi confronti o nei confronti di terzi per qualsiasi modifica, sospensione o interruzione del Suo accesso o uso del sito web o di qualsiasi contenuto che Lei possa aver condiviso sul sito web. Non avrà diritto ad alcun indennizzo o altro pagamento, anche se alcune caratteristiche, impostazioni, e/o qualsiasi Contenuto che lei ha contribuito o su cui ha fatto affidamento, sono permanentemente persi. Non può eludere o bypassare, o tentare di eludere o bypassare, qualsiasi misura di restrizione di accesso sul nostro sito web.

16. Garanzie e responsabilità

Niente in questa sezione limiterà o escluderà qualsiasi garanzia implicita per legge che sarebbe illegale limitare o escludere. Questo sito web e tutti i contenuti del sito web sono forniti su una base "così com'è" e "come disponibile" e possono includere imprecisioni o errori tipografici. Decliniamo espressamente tutte le garanzie di qualsiasi tipo, sia espresse che implicite, per quanto riguarda la disponibilità, l'accuratezza o la completezza del contenuto. Non garantiamo che:

- questo sito web o i nostri prodotti o servizi soddisfino le sue esigenze;
- questo sito web sarà disponibile in modo ininterrotto, tempestivo, sicuro o senza errori;

- la qualità di qualsiasi prodotto o servizio acquistato o ottenuto da voi attraverso questo sito web soddisferà le vostre aspettative.

Nulla di questo sito web costituisce o è destinato a costituire una consulenza legale, finanziaria o medica di qualsiasi tipo. Se avete bisogno di consigli dovreste consultare un professionista appropriato.

Le seguenti disposizioni di questa sezione si applicheranno nella misura massima consentita dalla legge applicabile e non limiteranno o escluderanno la nostra responsabilità in relazione a qualsiasi questione che sarebbe illegale o illegale per noi limitare o escludere la nostra responsabilità. In nessun caso saremo responsabili per qualsiasi danno diretto o indiretto (compresi i danni per la perdita di profitti o entrate, perdita o corruzione di dati, software o database, o perdita o danno alla proprietà o ai dati) sostenuti da voi o da qualsiasi terza parte, derivanti dal vostro accesso o uso del nostro sito web.

Tranne nella misura in cui qualsiasi contratto aggiuntivo dichiara espressamente il contrario, la nostra massima responsabilità nei vostri confronti per tutti i danni derivanti da o relativi al sito web o a qualsiasi prodotto e servizio commercializzato o venduto attraverso il sito web, indipendentemente dalla forma di azione legale che impone la responsabilità (sia nel contratto, equità, negligenza, condotta intenzionale, torto o altro) sarà limitata al prezzo totale che avete pagato a noi per acquistare tali prodotti o servizi o utilizzare il sito web. Tale limite si applicherà nel complesso a tutti i vostri reclami, azioni e cause di azione di ogni tipo e natura.

17. Privacy

Per accedere al nostro sito web e/o ai nostri servizi, ti può essere richiesto di fornire alcune informazioni su di te come parte del processo di registrazione. L'utente accetta che qualsiasi informazione fornita sia sempre accurata, corretta e aggiornata.

Prendiamo sul serio i vostri dati personali e ci impegniamo a proteggere la vostra privacy. Non useremo il suo indirizzo e-mail per posta non richiesta. Qualsiasi e-mail inviata da noi a voi sarà solo in connessione con la fornitura di prodotti o servizi concordati.

Abbiamo sviluppato una politica per affrontare qualsiasi preoccupazione sulla privacy che potresti avere. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare la nostra [Privacy Policy](#) e la nostra [Cookie Policy](#).

18. Restrizioni all'esportazione / Conformità legale

L'accesso al sito web da territori o paesi in cui il contenuto o l'acquisto di prodotti o servizi venduti sul sito web è illegale è proibito. Non può utilizzare questo sito web in violazione delle leggi e dei regolamenti sull'esportazione Italiane.

19. Assegnazione

Non può assegnare, trasferire o subappaltare nessuno dei Suoi diritti e/o obblighi ai sensi di questi termini e condizioni, in tutto o in parte, a terzi senza il nostro previo consenso scritto. Qualsiasi presunta assegnazione in violazione di questa sezione sarà nulla.

20. Violazioni di questi termini e condizioni

Senza pregiudicare gli altri nostri diritti ai sensi di questi Termini e Condizioni, se l'utente viola questi Termini e Condizioni in qualsiasi modo, possiamo intraprendere le azioni che riteniamo appropriate per affrontare la violazione, compresa la sospensione temporanea o permanente del suo accesso al sito web, contattando il suo provider di servizi Internet per richiedere che blocchi il suo accesso al sito web, e/o avviare un'azione legale contro l'utente.

21. Forza maggiore

Fatta eccezione per gli obblighi di pagare denaro, nessun ritardo, fallimento o omissione da parte di una delle parti di eseguire o osservare uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi del presente documento sarà considerato una violazione di questi Termini e condizioni se e per tutto il tempo in cui tale ritardo, fallimento o omissione deriva da qualsiasi causa al di fuori del ragionevole controllo di quella parte.

22. Indennizzo

Lei accetta di indennizzare, difendere e manlevare noi, da e contro qualsiasi reclamo, responsabilità, danni, perdite e spese, relative alla sua violazione di questi termini e condizioni, e le leggi applicabili, compresi i diritti di proprietà intellettuale e diritti di privacy. Ci rimborserà prontamente per i nostri danni, perdite, costi e spese relativi a o derivanti da tali reclami.

23. Rinuncia

La mancata applicazione di una qualsiasi delle disposizioni stabilite in questi Termini e Condizioni e in qualsiasi Accordo, o il mancato esercizio di qualsiasi opzione di rescissione, non deve essere interpretata come una rinuncia a tali disposizioni e non pregiudica la validità di questi Termini e Condizioni o di qualsiasi Accordo o parte di esso, o il diritto successivo di applicare ogni singola disposizione.

24. Lingua

Questi Termini e Condizioni saranno interpretati e intesi esclusivamente in Italiano. Tutti gli avvisi e la corrispondenza saranno scritti esclusivamente in questa lingua.

25. Accordo integrale

Questi Termini e condizioni, insieme alla nostra [privacy policy](#) e [cookie policy](#), costituiscono l'intero accordo tra voi e Giorgi Pietro in relazione al vostro uso di questo sito web.

26. Aggiornamento di questi termini e condizioni

Possiamo aggiornare questi Termini e Condizioni di volta in volta. È vostro obbligo controllare periodicamente questi Termini e Condizioni per eventuali modifiche o aggiornamenti. La data indicata all'inizio di questi Termini e Condizioni è l'ultima data di revisione. Le modifiche a questi Termini e Condizioni diventeranno effettive dal momento in cui tali modifiche saranno pubblicate su questo sito web. L'uso continuato di questo sito web in seguito alla pubblicazione di modifiche o aggiornamenti sarà considerato come una notifica della vostra accettazione di rispettare e di essere vincolati da questi Termini e Condizioni.

27. Scelta della legge e della giurisdizione

Questi Termini e Condizioni sono regolati dalle leggi di Italia. Qualsiasi controversia relativa ai presenti Termini e Condizioni sarà soggetta alla giurisdizione dei tribunali di Italia. Se una qualsiasi parte o disposizione di questi Termini e Condizioni è ritenuta da un tribunale o da un'altra autorità non valida e/o inapplicabile ai sensi della legge applicabile, tale parte o disposizione sarà modificata, eliminata e/o applicata nella misura massima consentita in modo da dare effetto all'intento di questi Termini e Condizioni. Le altre disposizioni non saranno interessate.

Per controversie è competente il **foro del consumatore** (art. 66-bis del D.Lgs. 206/2005).

28. Scarica

Puoi anche [scaricare](#) i nostri Termini e Condizioni in formato PDF.